



Aviso de Privacidad del Consumidor

HECHOS

¿QUÉ HACE MADISON MONROE Y ASOCIADOS CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Las empresas de servicios financieros eligen cómo comparten su información personal. Bajo la ley federal, eso significa información de identificación personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar algunos, pero no todos los compartiendo. La ley federal también nos obliga a decirle cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea atentamente este aviso para entender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros.

Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e información sobre el empleo
- Saldos de cuenta, historial de transacciones e información crediticia
- activos y pasivos
- Otra información personal relacionada con el crédito

¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para administrar sus negocios todos los días. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; Las razones Madison Monroes & Associates elige compartir; Y si puede limitar este uso compartido.

Razones para compartir su información personal

¿Participa Madison
Monroes & Associates?

¿Puede usted limitar
este intercambio?

Para nuestros propósitos comerciales diarios - tales como procesar sus transacciones, mantener su cuenta (s) con nosotros, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de marketing - con proveedores de servicios que utilizamos para ofrecer nuestros productos y servicios a usted (véase más adelante para limitar las formas contactarle)	Sí	No
Para la comercialización conjunta con otras compañías de asistencia financiera	Sí	No
Para los asociados de nuestras afiliadas, y actividades comerciales diarias - Información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para propósitos comerciales diarios de nuestras afiliadas - información sobre su solvencia	Sí	Sí
Para los no afiliados al mercado para que - para todas las cuentas de tarjetas de crédito	Sí	Sí
Para los no afiliados al mercado para que - para las cuentas y servicios avalados por otra organización (por ejemplo, tarjeta de débito de marca compartida con un equipo de fútbol) "Cuentas patrocinadas", la reconstrucción de crédito,	Sí	Sí
Para los no afiliados al mercado para que - para las cuentas distintas a las cuentas de tarjetas de crédito y cuentas patrocinadas, como los seguros, depósitos y préstamos	No	No compartimos

Para limitar nuestro intercambio

- Llame al (877) 346-2797 - nuestro menú le indicará sus opciones
- Consulte la página web: madisonandmonroe.com/
- Hable con un asociado de servicios al cliente
- Hable con su representante de cuenta asignado (por ejemplo, asesor de ayuda financiera, árbitro profesional, consultor de servicio al cliente)

Tenga en cuenta:

Si usted es un cliente **nuevo**, podemos comenzar a compartir su información 45 días desde la fecha en que enviamos este aviso. Cuando **ya no** sea nuestro cliente, seguimos compartiendo su

información como se describe en este aviso. Sin embargo, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para limitar nuestro intercambio.

Limitar el contacto directo de marketing

- Llame al (877) 346-2797 - nuestro menú le indicará sus opciones
- Consulte la página web: madisonandmonroe.com
- Hable con un asociado de servicios al cliente
- Hable con su representante de cuenta asignado (por ejemplo, asesor de ayuda financiera, árbitro profesional, consultor de servicio al cliente)

Tenga en cuenta:

El marketing directo es correo electrónico, correo postal y marketing por teléfono. Sus opciones de opt-out de teléfono y correo postal durarán cinco años, sujeto a la ley aplicable. Incluso si limita la comercialización directa, es posible que todavía nos pongamos en contacto con usted para dar servicio a su cuenta o según lo permita la ley.

¿Preguntas?

Llame (877) 346-2797 o ir a madisonandmonroe.com

Quiénes somos

¿Quién proporciona este aviso?

Madison Monroes & Associates, Inc.
1111 Park Center Blvd.
Suite 206,
Miami Gardens, FL 33169;
Teléfono: (877) 346-2797;
correo electrónico: Haga clic en "Contacto" .

Qué hacemos

¿Cómo protege Madison Monroes & Associates mi información personal?

Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizado, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardias informáticas y archivos y edificios seguros. Para obtener más información, visite madisonandmonroe.com Cada página del Madison Monroe &

Associates muestra el prefijo HTTPS y el icono del candado que la mayoría de la gente busca antes de compartir datos personales en línea. Los SSL de nuestro sitio web utilizan cifrado SHA-2 y 2048 bits para detener a los hackers. Ese es el cifrado más fuerte en el mercado hoy en día. Es prácticamente uncrackable. Crea automáticamente una conexión cifrada con el navegador del visitante para mostrarles que son seguros compartir datos personales.

¿Cómo obtiene Madison Monroes & Associates mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando:

- Abrir una cuenta o realizar transacciones
- Solicitar ayuda para la liquidación de deudas
- Busque asesoramiento sobre su situación de deuda

También recopilamos su información personal de otros, como agencias de crédito, afiliados u otras compañías.

¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio?

La ley federal le da el derecho de limitar algunos pero no todos los compartimentos relacionados con:

- Los fines comerciales diarios de los afiliados-información sobre su solvencia crediticia
- Afiliados de usar su información al mercado para usted
- No afiliados al mercado a usted

Las leyes estatales y las compañías asociadas individuales de Madison Monroes & Associates pueden darle más derechos para limitar el uso compartido. Ver sección *Otra información importante* para sus derechos bajo la ley estatal.

¿Qué sucede cuando limito el uso compartido de una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?

Sus opciones se aplicarán a usted solo a menos que usted nos diga lo contrario. Sin embargo, su decisión de limitar el uso compartido con no afiliados al mercado para cuentas de tarjetas de crédito o cuentas patrocinadas se aplicará a todos los titulares de cuentas conjuntas. Si tiene más de una cuenta de tarjeta de crédito o cuenta de patrocinador y opta por no participar, tendrá que hacerlo para cada cuenta.

Definiciones

afiliados	<p>Empresas relacionadas por la propiedad común o el control. Ellos pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <p>Nuestros afiliados incluyen compañías que utilizan los nombres Madison Monroes & Associates.</p>
Nonaffiliates o Asociados	<p>Empresas no relacionadas por la propiedad común o control. Ellos pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <p>Nonaffiliates o Asociados con los que compartimos pueden incluir compañías de servicios financieros tales como agencias de seguros o corredores hipotecarios, compañías financieras, incluyendo prestamistas, compañías no financieras tales como administradores federales de préstamos, grupos de afiliados o abogados, compañías de reestructuración de crédito u otras compañías como grupos sin fines de lucro.</p>
Comercialización conjunta	<p>Un acuerdo formal entre las compañías financieras no afiliadas que, conjuntamente, le ofrecen productos o servicios financieros.</p> <p>Nuestros socios de marketing conjuntos incluyen compañías de servicios financieros.</p>
Comercialización conjunta	<p>Un acuerdo formal entre las compañías financieras no afiliadas que, conjuntamente, le ofrecen productos o servicios financieros.</p> <p>Nuestros socios de marketing conjuntos incluyen compañías de servicios financieros.</p>
Comercialización conjunta	<p>Un acuerdo formal entre las compañías financieras no afiliadas que, conjuntamente, le ofrecen productos o servicios financieros.</p> <p>Nuestros socios de marketing conjuntos incluyen compañías de servicios financieros.</p>
Comercialización conjunta	<p>Un acuerdo formal entre las compañías financieras no afiliadas que, conjuntamente, le ofrecen productos o servicios financieros.</p>

	Nuestros socios de marketing conjuntos incluyen compañías de servicios financieros.
Comercialización conjunta	<p>Un acuerdo formal entre las compañías financieras no afiliadas que, conjuntamente, le ofrecen productos o servicios financieros.</p> <p>Nuestros socios de marketing conjuntos incluyen compañías de servicios financieros.</p>

Otra información importante

Política de no llamar. Este aviso es el Madison Monroe & Associates Política de no llamar bajo la Ley de Protección del Consumidor de Servicios Telefónicos. No solicitamos a través de los números de teléfono que figuran en las listas de Do Not Call del estado o federales, a menos que la ley lo permita. Los empleados de Madison Monroes & Associates reciben capacitación sobre cómo documentar y procesar las elecciones de marketing por teléfono. Los consumidores que pidan no recibir solicitudes telefónicas de Madison Monroes & Associates serán colocados en la lista de Do not Call de Madison Monroes & Associates y no serán llamados en futuras campañas, incluyendo las de los afiliados de Madison Monroe & Associates. Si se comunica con nosotros por teléfono, podemos supervisar o registrar la llamada.

Para los residentes de Nevada solamente. Le proporcionamos esta notificación bajo la ley estatal. Usted puede ser colocado en la Lista de No Llamar interna siguiendo las instrucciones de la sección de *contacto Para limitar el marketing directo*. La ley de Nevada requiere que proporcionemos la siguiente información de contacto: Oficina de Protección al Consumidor, Oficina del Fiscal General de Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; Teléfono: 702.486.3132; Correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us. Madison Monroes & Associates, 1111 Park Center Blvd. Suite 206, Miami Gardens, FL 33169; Teléfono: (877) 346-2797; Email: Haga clic en "Contáctenos" en help@madisonandmonroe.com.

Vermont: Bajo la ley de Vermont, no compartiremos información que recogemos sobre los residentes de Vermont con compañías fuera de nuestra familia corporativa, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podemos compartir información con su consentimiento, para dar servicio a sus cuentas o en virtud de acuerdos de comercialización conjunta con otras instituciones financieras con las que tenemos acuerdos de comercialización conjunta. No compartiremos información sobre su solvencia dentro de nuestra familia corporativa excepto con su consentimiento, pero podemos compartir información sobre nuestras transacciones o experiencias con usted dentro de nuestra familia corporativa sin su consentimiento.

California: La ley de California, no vamos a compartir la información que recogemos sobre usted con compañías fuera del Madison Monroe & Associates, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podemos compartir información con su consentimiento, para dar servicio a sus cuentas, o para proporcionar recompensas o beneficios a los que tiene derecho. Limitaremos el intercambio entre nuestras compañías en la medida requerida por la ley de California.

Madison Monroes & Associates Personas jurídicas de los Estados Unidos

Madison Monroes & Associates Las entidades legales estadounidenses que utilizan los nombres: Madison Monroes & Associates, Inc.

Tu consentimiento

Al usar este Sitio Web, usted acepta la recopilación y uso de su información personal como se describe en esta Política de Privacidad. Si cambiamos nuestras políticas y procedimientos de privacidad, publicaremos esos cambios en nuestro sitio web para mantenerlo informado de la información que recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias podemos divulgarla.

Su información, ya sea pública o privada, no será vendida, intercambiada, transferida o cedida a ninguna otra compañía por ningún motivo, sin su consentimiento, excepto con el propósito expreso de entregar el producto o servicio solicitado.

La liquidación de deudas tiene riesgos

Aunque una empresa de liquidación de deudas puede ser capaz de liquidar una o más de sus deudas, tenga en cuenta los riesgos asociados con estos programas antes de inscribirse:

1. Estos programas requieren que usted deposite dinero en una cuenta de ahorros especial sobre una base mensual durante varios meses antes de que sus deudas serán liquidadas. Muchas personas tienen problemas para hacer estos pagos el tiempo suficiente para obtener sus deudas resueltas, como resultado terminan abandonando el programa. Antes de inscribirse en un programa de liquidación de deudas, revise cuidadosamente su presupuesto para asegurarse de que es financieramente capaz de dejar a un lado las cantidades mensuales requeridas para toda la duración del programa, que puede oscilar entre 12 y 36 meses.
 2. Sus acreedores no tienen ninguna obligación de acordar negociar una liquidación de la cantidad que usted debe. Así que hay una posibilidad de que su empresa de liquidación de deudas no será capaz de reducir la cantidad que debe en algunas de sus deudas - incluso si dejar de lado las cantidades mensuales que el programa requiere.
 3. Debido a que los programas de liquidación de deudas a menudo piden o alientan que deje de enviar los pagos directamente a sus acreedores, pueden tener un impacto negativo temporal en su informe de crédito y otras consecuencias. Por ejemplo, sus deudas pueden seguir acumulando multas por pagos atrasados y multas. También puede recibir llamadas de sus acreedores o cobradores de deudas que solicitan reembolso.
 4. La información que obtenga en este sitio no es, ni pretende ser, asesoramiento legal. Usted debe consultar a un abogado para obtener asesoramiento sobre su situación individual. Le invitamos a contactarnos y darle la bienvenida a sus llamadas, cartas y correo electrónico. Contactarnos no crea una relación abogado-cliente. Por favor, no nos envíe información confidencial hasta que se establezca una relación de abogado-cliente.
-

Información suministrada por el usuario: Si llena el formulario "contacto" en este sitio web, le pediremos que proporcione información personal (como dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono y estado). Sólo le pedimos que proporcione una dirección de correo electrónico en el formulario de contacto. Además, si el chat está disponible a través de este sitio, es posible que se le solicite que proporcione información si participa en un chat en línea. Por favor, no envíe ninguna información personal, confidencial o confidencial (por ejemplo, número de Seguro Social, fecha de nacimiento, número de licencia de conducir, tarjeta de crédito, cuenta bancaria u otra información financiera) (colectivamente, "Información sensible"). Si usted envía cualquier Información Sensible, lo hace a su propio riesgo y no seremos responsables ante usted o responsable de las consecuencias de su envío.

La información que nos proporcione a través del formulario de contacto o de un chat en línea se utilizará para que podamos responder a su consulta. También podemos usar la información que nos proporcione para comunicarnos con usted en el futuro. Si no desea recibir dichas comunicaciones, puede cancelar la suscripción (tal como se describe a continuación).

Registros del servidor web: cuando visite nuestro sitio web, podremos rastrear información sobre su visita y almacenarla en los registros del servidor web, que son registros de las actividades de nuestros sitios. Los servidores automáticamente capturan y guardan la información electrónicamente.

Ejemplos de la información que podemos recopilar son:

- Su dirección única de protocolo de Internet;
- El nombre de su único proveedor de servicios de Internet;
- La ciudad / condado / estado y el país desde el cual accede a nuestro sitio web;
- El tipo de navegador o computadora que utilice;
- El número de enlaces que haga clic dentro del sitio;
- La fecha y hora de su visita;
- La página web desde la cual usted llegó a nuestro sitio;
- Las páginas que vio en el sitio; y
- Determinadas búsquedas / consultas que realizó a través de nuestro sitio web (s).

La información que recopilamos en los registros del servidor web nos ayuda a administrar el sitio, analizar su uso, proteger el sitio web y su contenido de un uso inadecuado y mejorar la experiencia del usuario.

Cookies: Para ofrecer y ofrecer un servicio personalizado y personalizado, nuestros sitios web y aplicaciones pueden usar cookies y tecnologías similares para almacenar y ayudar a rastrear información sobre usted. Las cookies son simplemente pequeñas piezas de datos que se envían a su navegador desde un servidor Web y se almacenan en el disco duro de su computadora. Utilizamos cookies para ayudar a recordar quién eres y para ayudarte a navegar por nuestros sitios durante tus visitas. Las cookies también nos pueden decir dónde los visitantes van en un sitio web y nos permiten guardar las preferencias para que no tenga que volver a introducirlas cada vez que visite. El uso de cookies es relativamente estándar. La mayoría de los navegadores de Internet están inicialmente configurados para aceptar cookies, pero puede utilizar su navegador para notificarle cuando recibe una cookie o para desactivar las cookies.

Si desea desactivar las cookies de este sitio, puede hacerlo utilizando su navegador. Debe comprender que algunas funciones de muchos sitios pueden no funcionar correctamente si no acepta cookies. Para obtener más información sobre el uso de navegadores para administrar las cookies, consulte Todas las

cookies. También puede negarse a aceptar las cookies de Flash de este sitio web utilizando las herramientas de administración de Adobe de Flash. Puede inhabilitar el uso de cookies de Google visitando Configuración de anuncios de Google .

Al visitar este sitio web, usted acepta el uso de cookies y tecnologías similares de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

Servicios de terceros: Podemos utilizar servicios alojados por terceros, incluyendo Adobe Site Catalyst, para ayudar a proporcionar nuestros servicios y para ayudarnos a entender el uso de nuestro sitio por nuestros visitantes. Estos servicios pueden recopilar información enviada por su navegador como parte de una solicitud de página web, incluyendo su dirección IP o cookies. Si estos servicios de terceros recolectan información, lo hacen de forma anónima y agregada para proporcionar información útil para nosotros, como las tendencias del sitio web, sin identificar a los visitantes individuales.

Además, podemos utilizar los servicios proporcionados por terceros para mostrar contenido relevante, productos, servicios y publicidad para usted. Estos terceros pueden utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para recopilar o recibir información de este sitio web y en otras partes de Internet. A continuación, pueden utilizar esa información para proporcionar servicios de medición para que podamos entender sus intereses y volver a segmentar anuncios basados en sus visitas anteriores a este sitio web. Tenga en cuenta que no compartimos su información personal con ningún anunciante, servidor de anuncios o red publicitaria de terceros.

Es posible que pueda retirarse de la recopilación y el uso de información para la orientación de anuncios por parte de terceros visitando www.aboutads.info/choices. Puedes inhabilitar el uso de cookies de Google visitando la Configuración de anuncios de Google. Puede visitar esta página para rechazar la publicidad específica de AdRoll y sus socios. Consulte "Cookies" en la sección anterior para obtener más información sobre cómo controlar el uso de cookies en su computadora.

California Do Not Track: Nuestros servicios web no se alteran, cambian o responden al recibir solicitudes o señales de No Seguir (DNT) en los navegadores. Como se describe con más detalle anteriormente, realizamos un seguimiento de la actividad de los usuarios utilizando registros del servidor web, cookies y tecnologías similares. La información recogida en los registros del servidor web nos ayuda a analizar el uso del sitio web y mejorar la experiencia del usuario. Las cookies nos permiten ofrecerle una experiencia personalizada y presentarles la publicidad pertinente.

Para obtener más información sobre las leyes y reglamentos que regulan su información personal, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en <https://www.ftc.gov/about-ftc> .

Usted puede conseguir su número de teléfono en el **Registro Nacional de No Llamar** aquí: <https://www.donotcall.gov/>

Nuestro sitio web incluye varias características diseñadas para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidades. Algunas de estas características se describen a continuación.

Las imágenes del sitio contienen 'etiquetas alt', que ayudan a los usuarios que escuchan el contenido del sitio usando un lector de pantalla, en lugar de leer el sitio. Del mismo modo, un vínculo 'saltar a' proporciona a estos usuarios un método para pasar por alto el encabezado y ir directamente al contenido principal cada vez que se accede a una página. Además de las características que hacen que la versión gráfica del sitio sea más accesible, una versión sólo de texto proporciona mayor comodidad para los usuarios.

Los usuarios pueden obtener información sobre la accesibilidad de Adobe Portable Document Format (PDF) de archivos desde la web de Adobe Systems Inc. Adobe Reader Accesibilidad página.

Sección 508

Madison Monroe & Associates, Inc. se compromete a hacer accesible la información que entrega a través de su sitio de Internet para todos los miembros del público, incluyendo individuos con discapacidades. En el espíritu de este compromiso, nos esforzamos por proporcionar tecnología electrónica y de información que cumpla o exceda los requisitos de cumplimiento de la Sección 508 de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada.

Rev. 01/2016

Copyright © 2015 Madison Monroe & Asociados | Todos los derechos reservados.